



Vous aimez le travail en mode projet ? Vous êtes organisé(e), rigoureux(.se), dynamique et optimiste ? Vous êtes doté(e) d'un bon relationnel et d'un esprit d'équipe ? Vous savez vous adapter aux imprévus et trouver des solutions quelle que soit la situation? Alors lisez la suite de l'annonce et rejoignez-nous !

Nous recherchons un(e) **Responsable des Études** pour animer notre pôle Études, qui mène des enquêtes quantitatives et qualitatives dans des domaines variés. Si la mobilité constitue notre cœur d'expertise (enquêtes origine-destination, satisfaction client, notoriété, fraude-non validation, comptages voyageurs, panels voyageurs, etc.), nous pouvons également intervenir dans d'autres secteurs comme les services publics ou le tourisme par exemple.

QUI SOMMES-NOUS ?

SCAT est un bureau d'étude spécialisé dans le transport de voyageurs depuis plus de 25 ans et travaille en étroite collaboration avec de nombreux conseils régionaux et généraux, communautés d'agglomération, groupes de transport et entreprises indépendantes. Nous leur proposons notamment des solutions de mesure qualité, d'audit, de lutte contre la fraude et d'enquêtes mobilité sur les réseaux de transports urbains et interurbains. Notre siège est basé à Saint-Genis Laval, jusqu'en décembre 2025, puis au Business Park Lyon Mont d'Or à Saint Didier au Mont d'Or à partir de janvier 2026. Nos équipes, comptant 150 salariés au total, sont présentes sur tout le territoire national.

TRAVAILLER CHEZ SCAT C'EST :

- Intégrer une entreprise à taille humaine, soucieuse de proposer des emplois durables à ses salariés et de promouvoir la parité homme/femme
- Adhérer à des valeurs solides de professionnalisme, de confiance et de bonne communication
- Répondre à un objectif commun : la satisfaction de nos clients
- Avoir des opportunités d'évolution de carrière

VOTRE DEFI

Rattaché(e) à la Direction Commerciale, vous coordonnez le pôle Etudes et participez à son développement en proposant de nouveaux axes inhérents à la thématique Etudes. Vous aurez pour missions principales :

- **Réponse aux appels d'offres et devis**
- **Coordination du travail des chargés d'études du pôle** : établissement du planning d'intervention et du plan de charge, validation des méthodologies de travail, brief post enquête, etc.
- **Validation de la méthodologie et du calendrier** auprès des services impliqués dans le projet
- **Préparation des prestations d'enquêtes** : force de proposition méthodologique, création des questionnaires, dimensionnement des besoins humains, planification du travail des enquêteurs, suivi du recrutement et formation des enquêteurs

- **Encadrement sur le terrain des prestations d'enquêtes** : suivi des quotas et objectifs, contrôle du respect des consignes, gestion des aléas, etc.
- **Préparation du traitement statistique des données** : préparation des bases de saisie, contrôle de cohérence des informations saisies, relecture des livrables statistiques, etc.
- **Restitution orale des résultats et assistance à la relation client**

VOTRE PROFIL

- Vous êtes diplômé(e) d'une formation de niveau bac +3 à bac +5 (Transport de voyageurs, Marketing, Sociologie orienté « Enquêtes », Ecole de Commerce, etc.)
- Justifier d'une expérience sur des projets d'études quantitatives et qualitatives serait un plus
- Vous possédez obligatoirement un permis B en cours de validité

VOS COMPETENCES

- Vous avez un bon esprit d'équipe, vous aimez travailler en collaboration et mener une équipe pluridisciplinaire en mode projet
- Vous êtes en capacité de mener plusieurs projets en parallèle et faites preuve d'agilité situationnelle
- Vous êtes autonome et réactif(ve)
- Vous êtes rigoureux(se) et organisé(e)
- Vous êtes dynamique et polyvalent(e)
- Vous maîtrisez Microsoft Office, Power BI et QGIS
- La connaissance du secteur de la mobilité serait un plus et notamment des enquêtes ménage déplacement (méthodologie CEREMA)

VOTRE CONTRAT, RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES

- CDI
- Statut cadre
- 35 à 45 K€, selon profil.
- Participation d'entreprise
- Participation aux transports
- Mutuelle d'entreprise

VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

- Poste basé à Saint-Didier au Mont d'Or
- Pas de télétravail
- Déplacements ponctuels France entière, dans le cadre des encadrements terrain

>> Poste à pourvoir dès que possible <<

Merci de communiquer votre candidature à aurelie.vial@scat.fr