

Den Gode By – Persondatapolitik – Brugere

Denne Persondatapolitik opretholdes af Den Gode By IVS, Karen Blixens Boulevard 21, 8220 Brabrand CVR: 39618826 (Herefter kaldet ”**Selskabet**”).

Selskabet tilbyder en online platform hvor borgere og professionelle kan mødes omkring emner der vedrører byudvikling med særlig vægt på samskabelse mellem forskellige aktører indenfor byudviklingen. (Herefter kaldet ”**Platformen**”), til brugere der har oprettet sig som brugere på Platformen (Herefter kaldet ”**Brugere**”). Platformen har følgende URL adresse: community.dengodeby.dk

Selskabet bruger en løsning kaldet “Hivebrite”, som gør det muligt at importere og eksportere lister med brugere og data, håndtering af online indhold og begivenheder, organisering af email kampagner og jobsøgning og deling samt håndtering af støttemidler af forskellig art.

I denne henseende, som data controller, er Selskabet særligt opmærksom på beskyttelse af og respekten for Brugernes personlige data.

Som data controller forpligter Selskabet sig på at følge de regulativer der følger af “*Loi n°78-17 dated January 6, 1978, relative à l’informatique, aux fichiers et aux libertés*” og EU Regulation EU 2016/679 vedrørende databeskyttelse dateret April 27, 2016.

For at gøre dette har Selskabet oprettet en passende persondatapolitik der garanterer en optimal beskyttelse af brugernes data.

Dette er den Persondatapolitik der vedrører Brugere af Platformen der stilles til rådighed af Selskabet.

ARTIKEL 1. INDSAMLET PERSONLIGT DATA

1.1 Når en bruger opretter sig på Platformen

Når man opretter sig som Bruger af platformen gøres Brugeren opmærksom på at følgende personlige data indsamles:

- Navn;
- Adresse;
- Uddannelse;
- Professionelle erfaringer;
- Beskæftigelse;
- Bankoplysninger når de er nødvendige

Brugeren giver sit samtykke til at de oplysninger der gives er korrekte fuldstændige og opdateres jævnligt vedr. identiteten indholdet og informationer generelt. Selskabet kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for urigtige og ulovlige forhold givet af brugeren.

Såfremt Brugeren ikke giver sit samtykke til de ovenstående forhold, følger det at Brugeren ikke må få adgang til Platformen.

1.2 Anvendelsen af Platformen

Brugeren kan retmæssigt offentliggøre, på eget initiativ et hvert indhold på Platformen som derefter varetages af Selskabet:

- Beskeder ;
- Dokumenter ;
- Links ;
- ...

Brugeren forpligter sig på ikke at offentliggøre indhold der indeholder følgende men ikke fyldestgørende liste af bemærkninger/billeder/illustrationer, der bryder med ophavsretten, god moral, anstændighed eller påvirker 3. persons rettigheder med flere:

- Personlighedstyveri
- Bemærkninger eller billeder mm. der er voldelige, nedgørende, stødende, ondsindede, frastødende, opfordrer til diskrimination eller had, racistisk, xenofobisk, anti-semitisk, opfordrende til eller sympatiske vedrørende krigsforbrydelser, opfordrende til kriminalitet, krænkelser, terrorisme eller modvirker mindreåriges sikkerhed.
- Forfalskninger af 3. persons intellektuelle rettigheder.
- Kommercielle handlinger der kan ses som konkurrenceforvridende

I alle tilfælde kan Hivebrite ikke drages til ansvar for indholdet og rigtigheden og korrektheden af informationer frit offentliggjort af Brugeren

Brugeren giver sit samtykke til at efter offentliggørelse af indhold, så vil dette indhold blive offentliggjort på Platformen og som sådan kan blive offentliggjort, ændret, oversat reproduceret i en anden form og blev tilgængelig, gemt og reproduceret af andre Brugere samt Selskabet.

I de fleste tilfælde, vil brugere slå indhold op, uden forudgående moderation fra Selskabet. Selskabet vil ikke ændre Brugers indhold eller informationer udover exceptionelle tilfælde. Selskabet forbeholder sig retten til frit at slette eller ændre indhold eller informationer fra Brugeren uden fordomme overfor Brugeren.

I det tilfælde at der er indhold der bryder med indeværende persondatapolitik, anvendt lovgivning 3. parts rettigheder, kan alle Brugere oplyse Selskabet om disse forhold via kontakt@dengodeby.dk.

Brugeren informeres hermed om at Selskabet ikke indsamler særligt personfølsomme oplysninger ifølge de anvendte lovgivning og regulativer.

1.3 Cookie data

Selskabet informerer Brugere om at Hivebrite, så vel som underleverandører anvender cookies som tracking teknologi når Brugeren navigerer rundt på Platformen. En cookie er en besked, der ifølge Brugers indstillinger bliver sendt til Platformen når brugeren navigerer rundt på en hjemmeside. Formålet er at indsamle data vedrørende Brugers online ageren, for at sende præcise services til Brugeren.

De cookies der sendes til Brugeren beskrives nærmere i Artikel 2 i denne Persondatapolitik.

Formålet med processen vedr. indsamlingen af data via cookies og indstillingerne omkring disse processer beskrives i detaljer i Artikel 9 i denne Persondatapolitik.

ARTIKEL 2. THE PURPOSE OF THE DATA PROCESSING

Selskabet og dennes underleverandører indsamler, behandler og opbevarer personligt data, som Brugeren frit overfører når Brugeren anvender de ydelser som Platformen tilbyder.

indsamlet data	Formål med databehandlingen
Når der oprette en Brugerprofil: <ul style="list-style-type: none"> - Oplysning af navn; - Oplysning af adgangskode; - Oplysning af personlige detaljer såsom: - Uddannelse - Beskæftigelse - ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Adgang til Platformen; • Oprettelse af Bruger konto; • Adgang for Brugeren til alle funktioner på Platformen herunder: Forum, Events, Grupper Videncenter; • Administration vedr. forespørgsler omkring adgang, ændre slette begrænse og Management of requests to access, amend, delete, limit and klage.
Når Platformen anvendes: <ul style="list-style-type: none"> - Opslag i forum; - Opslag vedr. events; - Opslag vedr. studieture; - Upload af dokumenter; - ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Anvendelsen og indholdsgenerering på Platformen; • Administration af betalinger og støttebidrag via platformen hvis anvendt; • Sende invitationer omkring events afholdt af Selskabet eller andre Brugere, hvis brugeren har ønsket at modtage disse beskeder; • Sende jobtilbud eller lignende fra Selskabet, evt. partnere eller andre Brugere, såfremt Brugeren har ønsket at modtage disse beskeder.
Cookies, trackers: <ul style="list-style-type: none"> • Tilføj til kalender; • Oprethold aktive session; • Bruger og admin ID; • Brugers første tilknytning; • Identificering af brugers session • Admin ID • Brugers søgning • LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> • Forbedring af kvaliteten af services som Platformen tilbyder; • Forbedring af anvendelsen af funktionerne på Platformen; • Generering af statistikker den effektive anvendelse af Platformen; • Muliggøre at Brugeren ikke skal genetablere forbindelsen med Platformen i forbindelse med hver navigation på Platformen; • Invitere Brugeren til events organiseret af Platformen; • Generere statistik vedrørende de forskellige grader af anvendelse af

	Platformen. De anvendte Cookies kan ikke identificere den enkelte Bruger; <ul style="list-style-type: none">• Muliggør synkronisering af Brugerens LinkedIn profil;• Administrering af bankoverførsler.
--	--

Selskabet indsamler og behandler kun Brugerens personlige data for at sikre en optimal implementering og anvendelse af den Platform der er til rådighed for Brugeren.

ARTIKEL 3. BRUGERENS SAMTYKKE VEDR. INDSAMLING AF DATA

Brugeren informeres om at Selskabet ikke indsamler særligt personfølsomme oplysninger ifølge de anvendte lovgivning og regulativer uden samtykke fra Brugeren. Brugeren udtrykker sit samtykke ved oprettelse af en brugerprofil og efter at have haft mulighed for at læse denne persondatapolitik.

Selskabet og dens underleverandører forpligter sig på en lovlig, fair og transparent indsamling af Brugerdata og efterlever Brugerens rettigheder ifølge de anvendte love og regulativer.

ARTIKEL 4. VARIGHEDEN AF TILBAGEHOLDELSE AF DATA

Selskabet informerer Brugeren om at den oplyste data kun opbevares så længe Brugeren er tilknyttet Platformen. Idet Brugeren sletter sin profil vil alt data indsamlet ved oprettelsen af brugerprofilen samt det indhold som brugeren har offentliggjort på Platformen blive slettet efter en periode på 30 dage.

Selskabet informerer brugeren om at der anvendes en betalingstjeneste der hedder Stripe der tilbyder fuld sikkerhed vedr. transaktioner via tjenesten. Du kan tilgå Stripes Persondatapolitik ved at følge dette link <https://stripe.com/dk/privacy>

Ifølge den anvendte lovgivning bliver cookie data automatisk slettet efter tretten (13) måneder efter de placeres på Brugerens device.

Endelig skal data vedrørende identifikation af brugerne i tilfælde af udøvelse af deres rettigheder i henhold til artikel 6 i nærværende politik for beskyttelse af personlige oplysninger bevares for (i) et (1) år i tilfælde af udøvelse af deres adgang eller berigtigelse af deres rettigheder og (ii) tre (3) år i tilfælde af udøvelse af deres oppositionsrettigheder.

ARTIKEL 5. SELSKABETS FORPLIGTIGELSER

Som dataansvarlig og i overensstemmelse med gældende lovgivning og forskrifter forpligter Selskabet sig til at:

- Kun indsamle Brugerens data i henhold til det formål, som beskrevet i Artikel 2 i den nuværende Persondatapolitik;
- Opbevare et dataforarbejdningsregister

- Indføre alle nødvendige tekniske og organisatoriske hensigtsmæssige foranstaltninger for at sikre processystemernes og -tjenesternes sikkerhed, fortrolighed, integritet, tilgængelighed og modstandsdygtighed
- Begrænse adgangen til brugerens data til de personer, der er behørigt bemyndigede hertil.
- Øge bevidstheden og uddanne medarbejderne vedrørende behandling af personoplysninger
- Garantere Brugerne deres rettigheder vedrørende adgang, overførbare, sletning, berigtigelse og modstand i forbindelse med indsamling og behandling af deres data
- Underrette den kompetente tilsynsmyndighed om ethvert sikkerhedsbrud, der udgør en alvorlig risiko for brugerens rettigheder og friheder inden for 72 timer efter en sådan overtrædelse
- fortsætte med sletningen af brugerens data i tilfælde af manglende kontakt med selskabet i en periode på tre (3) år
- Kun anvende Hivebrite som underleverandør til behandling af brugernes data, der som underentreprenør har stillet alle nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger til rådighed for at garantere databehandlingsystemernes og -tjenesternes sikkerhed, fortrolighed, integritet, tilgængelighed og modstandsdygtighed.

For yderligere informationer vedr. Hivebrite er det muligt at læse mere på denne hjemmeside: www.hivebrite.com.

ARTIKEL 6. UDØVELSE AF BRUGERNES RETTIGHEDER

Brugeren er behørigt informeret om, at den til enhver tid, hvilket betyder forud for, under eller efter, behandling af data, har ret til at få adgang til, kopiere, ændre, klage over, eksportere, begrænse og slette sine data.

Brugeren kan udøve sine rettigheder ved at sende en e-mail til følgende adresse kontakt@dengodeby.dk eller via post på følgende adresse Karen Blixens Boulevard 21, 8210 Brabrand forudsat at brugeren tilkendegiver sin identitet.

Hvis brugeren mener, at dennes rettigheder ikke er blevet overholdt, kan brugeren, hvoraf personoplysningerne er indsamlet, indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed. For yderligere oplysninger kan du gennemgå dine rettigheder på de kompetente myndigheders websteder.

De kompetente tilsynsmyndigheder er opført på følgende websted:

http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

ARTIKEL 7. HOSTING AF BRUGERNES PERSONOPLYSNINGER

De personoplysninger, der indsamles af Selskabet, er hosted på en af følgende tjenesteudbydere :

Host	Formål med hosting
Microsoft Azure Cloud Privacy policy: https://www.microsoft.com/en-us/TrustCenter/Privacy/gdpr/default.aspx	Hosting af alt data og indhold produceret og leveret af Brugeren, inkl. billeder, profilbilleder og sikkerhedskopier.
AmazonAWS Privacy policy: https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/	

ARTIKEL 8. BRUD PÅ DATASIKKERHED

I tilfælde af brud på Selskabets systemer eller tyveri, sletning, tab, ændring, offentliggørelse, uautoriseret adgang eller enhver anden ondsindet handling, forpligter Selskabet sig, i tilfælde af, at overtrædelsen udgør en alvorlig risiko for brugernes rettigheder og friheder at underrette brugerne inden for en periode på tooghalvfjerds (72) timer efter overtrædelsens forekomst af (i) overtrædelsens art, (ii) de sandsynlige følger af den ondsindede handling, (iii) passende foranstaltninger foreslået for at afhjælpe den ondsindede handling.

Den ondsindede handling, der udgør en alvorlig risiko for brugernes rettigheder og friheder, vil blive meddelt den kompetente tilsynsmyndighed.

Brugeren er behørigt informeret om, at Selskabet ikke er ansvarlig i tilfælde af brud på it-sikkerhed, der kan forårsage skader på computerudstyr samt i tilfælde af overtrædelse eller ondsindet handling fra tredjepart, der er rettet mod systemet eller Platformen.

ARTIKEL 9. KONFIGURERING AF COOKIES MANAGEMENT OG ANDEN DATA

Brugerens samtykke bliver udbedt via et banner nederst på Platformens hjemmeside.

I tilfælde af samtykke sender Brugerens internetnavigator automatisk data til Selskabet, som er indsamlet og detaljeret i henhold til Artikel 1.2.

Brugeren er informeret om, at cookies og trackers automatisk slettes efter en periode på tretten (13) måneder.

Brugeren kan til enhver tid konfigurere sin browser for at forhindre oprettelse af cookiefiler, men visse funktioner i de tjenester, som Platformen tilbyder, fungerer muligvis ikke korrekt uden cookies. Desuden kan Brugerens, selvom de fleste browsere, som standard er konfigureret til at acceptere oprettelsen af cookie-filer, vælge at acceptere oprettelsen af alle

cookies, som ikke er funktionelle cookies, eller systematisk afvise dem eller vælge de cookies, det accepterer afhængigt af udstederen ved at konfigurere følgende indstillinger:

Internet Explorer 8:

[Sådan sletter du cookies i Internet Explorer 8](#)

- Vælg menuen **Sikkerhed** i Internet Explorer, og vælg derefter **Slet browserdata**.
- Markér afkrydsningsfeltet ud for **Cookies**.
- Markér afkrydsningsfeltet **Bevar data om favoritwebsteder**, hvis du ikke vil slette de cookies, der er knyttet til websteder på listen **Favoritter**.
- Vælg **Slet**.

Firefox:

- Klik på din værktøjslinje
- Klik på "Indstillinger";
- Vælg "Privatliv og sikkerhed".
- Under "Cookies og websteds-data" er der en genvej med titlen "Ryd data", klik på det;

Safari:

- Åbn Indstillinger,
- Klik på Anonymitet;
- Klik på "Administrer Webstedsdata";
- Klik på "Fjern alle";
- Klik på "Fjern nu".

• **Google Chrome:**

- Klik på Chrome;
- Klik på indstillinger;
- Klik på Avanceret;
- Klik på Sikkerhed og privatliv
- Ryd browserdata
- Vælg tidsinterval øverst;
- Vælg "Alle browserdata";
- Under "Avanceret" Marker boksene "Cookies og andre websitedata" and "Billeder og filer, der er gemt i Cache";
- Klik på "Ryd data".

For at konfigurere dataindstillingerne, se venligst nedenstående anbefalinger fra Selskabet:

Data indsamlet til følgende formål:	Indstillinger
Generelle data, der gør det muligt for platformen at fungere korrekt og forbedring af de tjenester, som platformen foreslår.	Data, der er væsentlige for udbud af tjenester af Selskabet, ikke konfigurerbar.
Data vedrørende styring af betalingstjenester tilbudt via Platformen.	Data, der er væsentlige for udbud af tjenester af Selskabet, ikke konfigurerbar.
Data, der gør det muligt at oprette brugerfiler; Emails med af kommercielle tilbud, reklamer eller nyhedsbreve fra Selskabet og / eller dets kommercielle partnere, hvis Brugeren har givet samtykke til dette.	Forvaltning af brugeren i sit login-område; Afmelding til nyhedsbreve / kommercielle tilbud ved at klikke på det relevante link; Anmodning om sletning af Selskabets database ved at skrive til følgende adresse kontakt@dengodeby.dk med det forbehold, at Brugeren skal præsentere et bevis for sin identitet.
Kompilering af statistikker med det formål at forbedre platformens funktionalitet, især ved at analysere Platformens trafik (moduler, der mere eller mindre høres, foretrukne ruter, aktivitetsniveau afhængigt af ugedagen og tid på dagen osv.) og ved at tilpasse platformen efter brugernes behov og præferencer (Anerkendelse af brugeren, når denne kommer til Platformen).	Rydning af cookiehistorik i browseren i henhold til ovenstående instruktioner; Brug af "inkognito indstilling" i browseren; Anmodning om sletning af Selskabets database ved at skrive til følgende adresse kontakt@dengodeby.dk med det forbehold, at Brugeren skal præsentere et bevis for sin identitet.
Forvaltning af anmodninger om adgang, berigtigelse, sletning, begrænsning og klager.	Anmodning om sletning af Selskabets database ved at skrive til følgende adresse kontakt@dengodeby.dk med det forbehold, at Brugeren skal præsentere et bevis for sin identitet.

ARTIKEL 10. PERSONER DER HAR ADGANG TIL BRUGERENS DATA

Brugerens data er kun tilgængelige for personer, der er behørigt bemyndiget til at have adgang til data ihht. administrative eller vedligeholdelsesmæssige formål, med udelukkelse af enhver kommerciel brug og i givet fald for at håndhæve de rettigheder, som Brugere udøver vedr. deres data (især retten til at få adgang til, ændre, klage, eksportere og blive glemt).

Selskabet informerer Brugeren om, at det ud over hosting- og betalingstjenester bruger følgende underentreprenør:

- Virksomheden KIT UNITED for dens HIVEBRITE-løsning, en fransk société par actions simplifiée med en kapital på 284.280,00 euro, registreret i Paris Companies-registret under nummer 75339171300017, med hovedsæde 8, rue de la Grande Chaumière, 75008 - Paris.

Især i lyset af eventuelle fremtidige udviklinger i gældende lovgivning og forskrifter forbeholder Selskabet sig ret til at fortsætte med enhver ændring af dens privatlivspolitik og forpligter sig til behørigt at oplyse dig om en sådan ændring finder sted.

Dato for Persondatapolitik: 6/6 Maj 2018.