**Condiciones de uso del sitio web de la Comunidad Enercluster**

Versión actualizada: 20 de febrero de 2023

Las Condiciones de uso del sitio web de la Comunidad ("Condiciones de uso") definen las condiciones en las que puede acceder y utilizar el sitio web de la Comunidad y todas las funcionalidades proporcionadas (en lo sucesivo denominadas conjuntamente el "Servicio").

Al acceder o utilizar el Servicio o al iniciar sesión con su ID de usuario asignado, el Usuario acepta quedar vinculado por las presentes Condiciones de uso. El Usuario se compromete a disponer de la capacidad legal y de los medios necesarios para acceder y utilizar el Servicio y reconoce haber leído, comprendido y aceptado sin limitaciones ni reservas las Condiciones de Uso, que se aplican además de la Política de Privacidad.

Le rogamos que lea detenidamente estas Condiciones de uso antes de utilizar el Servicio. Si no está de acuerdo con estas Condiciones de uso, no utilice el Servicio.

1. **Menciones legales**

El Servicio es prestado por Enercluster:

Domicilio social: Calle Arrieta, 8, 7th planta, 31002 Pamplona, Navarra (España)

Tipo de empresa: Asociación, organización sin ánimo de lucro

Capital

Inscrita en el Registro de Asociaciones de Navarra con el número: 8.207

Correo electrónico: info@enercluster.com

Teléfono: +34 651159072

Director de la publicación: Iker Chasco

Alojamiento:

Plataforma Google Cloud

Empresa ubicada en Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, Irlanda

Inscrita en el Registro Mercantil de Dublín con el número: 752925594

Número de teléfono +353 1 436 1000

1. **Definiciones**

**Sitio web comunitario:** la plataforma en línea denominada EnerclusterConecta, editada por Hivebrite y proporcionada por Enercluster, que permite al Usuario beneficiarse del Servicio.

**Ley de protección de datos:** significa

el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento general de protección de datos) y español [LOPDGDD 3/2018](https://protecciondatos-lopd.com/empresas/nueva-ley-proteccion-datos-2018/)

**Cuenta de usuario:** una cuenta en línea específica abierta por cualquier visitante y que proporciona acceso al Servicio.

**Identificadores:** significa nombre de usuario y contraseña o login social que el Usuario utilizó para crear la Cuenta de Usuario.

**Parte o Partes:** significa el Usuario y el Enercluster designados individual o colectivamente.

**Servicio:** el sitio web comunitario y todas las funcionalidades que ofrece y que se describen en las Condiciones Generales.

**Contenido del Servicio:** todos los datos, textos, archivos, información, nombres de usuario, imágenes, gráficos, fotos, perfiles, clips de audio y vídeo, sonidos, obras de autor, aplicaciones, enlaces y otros contenidos o materiales puestos a disposición durante el Servicio.

**Usuario o Usuarios:** significa cualquier persona autorizada por Enercluster para acceder y utilizar el Servicio tras la creación de una Cuenta de Usuario.

**Contenido del Usuario:** cualquier contenido creado, publicado o compartido por el Usuario, en o a través del Servicio, incluyendo cualquier información, datos, fotos y otros contenidos relacionados con el Usuario.

1. **Plazo**

Las Condiciones del Servicio entrarán en vigor en el momento del primer acceso al Servicio y durante todo el tiempo que dure su uso.

1. **Descripción del servicio**

El Servicio permite a los Usuarios conectarse entre sí, crear comunidades o también hacer networking.

El Servicio comprende un conjunto de servicios en línea prestados por Enercluster, que permiten al Usuario:

* Conectar con personas del Enercluster, grupos, empresas en las que el Usuario esté interesado:
	+ **Live feed:** permite a los usuarios acceder a una fuente de noticias que agrega contenidos publicados a través de la aplicación. Pueden comentar las publicaciones.
* Comunícate con los demás compartiendo contenidos como estados, fotos, vídeos, enviando mensajes privados, así como creando eventos, grupos o proyectos.
	+ **Directorio:** proporciona los datos de contacto de otros usuarios.
	+ **Mensajes privados:** permite a los usuarios discutir por mensajes privados.
	+ **Grupos:** Los usuarios pueden formar parte de grupos con todas las funcionalidades de la aplicación.
* Garantizar la seguridad e integridad del sitio web comunitario con una **herramienta de denuncia** que permita a los usuarios señalar contenidos y a otros usuarios.
* Manténgase al día de las noticias sobre su Enercluster y sus actividades en la web comunitaria:
	+ **Campaña de correo electrónico:** el usuario puede recibir campañas de correo electrónico de Enercluster
	+ **Notificación:** Los usuarios que hayan aceptado pueden recibir notificaciones enviadas por Enercluster .
	+ **Centro multimedia: Los** usuarios pueden descargar archivos almacenados en el sitio web comunitario.

Estas Condiciones del Servicio rigen el uso de cada componente del Servicio.

1. **Acceso al Servicio**

El acceso al Servicio estará sujeto a la creación de una Cuenta de Usuario.

El Servicio está disponible en el sitio web www.enercluster.com o en la aplicación móvil EnerclusterConecta que puede descargarse a través de Apple App Store y Google Play Store].

* 1. **Requisitos de acceso al Servicio**

El Usuario debe asegurarse de tener (el "Sistema del Usuario"):

* La capacidad y los medios necesarios para acceder a los Servicios y utilizarlos;
* El hardware adecuado (ordenador, smartphone...) y el software operativo y se responsabilizará del mantenimiento y la seguridad;
* Un acceso a Internet desde cualquier proveedor de acceso elegido por el Usuario;
* Una configuración adaptada del navegador.

Los usuarios correrán con todos los gastos de acceso al Servicio.

* 1. **Creación de la cuenta de usuario**

Para ello será necesario introducir los datos de identificación personal a través del formulario de registro en línea accesible sólo por invitación

El Usuario se compromete a proporcionar únicamente información precisa y completa al crear o actualizar la información de su Cuenta.

* 1. **Modalidades de acceso**

Para beneficiarse de los Servicios, el Usuario debe iniciar sesión en n. Los identificadores son personales y confidenciales. Los Usuarios son responsables de mantenerlos en secreto y de no divulgarlos a terceros de ninguna forma y por ningún motivo.

El nombre de usuario sólo puede modificarse a petición del Usuario o por iniciativa de Enercluster. La contraseña del Usuario es modificable por el Usuario a través de la Cuenta del Usuario. El Usuario es el único y total responsable de la utilización de sus identificadores y se compromete a hacer todo lo posible para mantenerlos en secreto y a no divulgarlos a nadie, de ninguna forma y por ningún motivo. Si el Usuario olvida su contraseña, puede generar una nueva haciendo clic en el enlace "Restablecer mi contraseña" disponible.

El Usuario es el único responsable de la actividad que se produzca en su Cuenta de Usuario y será responsable de mantener sus Identificadores seguros y del uso de sus Identificadores por terceros o de cualquier acción o declaración realizada a través de su Cuenta de Usuario, sea fraudulenta o no, y garantiza a Enercluster frente a cualquier requerimiento en este sentido.

Si el Usuario tiene motivos para creer que una persona está utilizando fraudulentamente elementos de identificación o su Cuenta de Usuario, deberá informar inmediatamente a Enercluster por correo electrónico a la siguiente dirección eva.ivanova@enercluster.com.

El Usuario es el único responsable del acceso indebido, daño, perturbación, pérdida o robo y de las consecuencias adversas causadas por su violación de la confidencialidad de los Identificadores. En caso de pérdida, apropiación indebida o uso no autorizado de su contraseña, el Usuario deberá notificarlo inmediatamente a Enercluster.

Los usuarios no pueden utilizar la cuenta de otro sin su permiso. Las cuentas de usuario no pueden ser compartidas, transferidas o vendidas a terceros, ni ser utilizadas o puestas a disposición de ninguna persona o entidad excepto el usuario registrado.

1. **Coste del servicio**

El Servicio está disponible de forma gratuita (excluidos los costes de conexión, cuyo precio depende de su proveedor de servicios de comunicaciones electrónicas).

1. **Propiedad intelectual**

* 1. **Propiedad de la empresa**

El Servicio y el Contenido del Servicio pertenecen y seguirán siendo propiedad de Enercluster o de sus licenciantes, según corresponda, y están protegidos por derechos de autor, patentes cuando proceda, secretos comerciales y otras leyes de propiedad intelectual.

El Usuario no adquirirá ninguno de dichos derechos, títulos e intereses (incluidos, entre otros, todos los derechos de propiedad intelectual, como copias, modificaciones, ampliaciones y obras derivadas de los mismos) salvo que se establezca expresamente lo contrario en el presente artículo 7.2, y el Usuario tomará todas las medidas necesarias a tal efecto. Se reservan y retienen todos los derechos no concedidos expresamente a los Usuarios.

Cualquier reproducción, representación, distribución, modificación, adaptación o traducción de estos distintos Contenidos de Servicio, en su totalidad o en parte, en cualquier forma y soporte actual o futuro, está estrictamente prohibida, salvo dentro del límite de las Condiciones de Servicio o previa autorización expresa de Enercluster. Cualquier uso de estos Contenidos de Servicio no autorizado expresamente por Enercluster constituirá una infracción de las Condiciones de Uso y una violación de los derechos de propiedad intelectual.

Excepto en los casos específicamente permitidos por estas Condiciones de uso, el usuario no podrá utilizar ni registrar ningún nombre, logotipo, marca o insignia de Enercluster o de cualquiera de sus escuelas o subdivisiones para ningún fin, excepto con la aprobación previa por escrito de Enercluster y de conformidad con las restricciones exigidas por Enercluster. Estos son propiedad de Enercluster o están sujetos a derechos de uso, duplicación o representación/comunicación al público que le hayan sido concedidos.

Enercluster es el productor de las bases de datos del sitio web comunitario y Enercluster es el propietario de todas las bases de datos puestas a disposición. El usuario no podrá extraer ni reutilizar una parte cualitativa o cuantitativa sustancial de las bases de datos, ni siquiera con fines privados.

* 1. **Derecho de uso del usuario**

Enercluster concede al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar el Servicio para fines personales y no comerciales del Usuario. El Usuario podrá utilizar el Servicio y el Contenido del Servicio únicamente en la forma y para los fines especificados en las presentes Condiciones de Uso. Excepto en los casos específicamente permitidos por estas Condiciones de uso, el Usuario no podrá modificar, transmitir, producir, distribuir, mostrar, vender, conceder licencias, emitir o poner a disposición de cualquier otra forma o por cualquier medio ninguna parte del Servicio o del Contenido del Servicio sin el permiso expreso y por escrito de Enercluster.

En relación con el uso de los Servicios y del Contenido de los Servicios o del Contenido del Usuario, el Usuario no está autorizado a, o no puede permitir que un tercero:

* infrinja cualquier ley, norma o reglamento aplicable, cause daños o lesiones a cualquier persona o propiedad, infrinja cualquier derecho de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual y los derechos de privacidad, o realice cualquier otra actividad ilegal, perjudicial o fraudulenta;
* sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red;
* eliminar, eludir, inutilizar, dañar o interferir de cualquier otro modo en las medidas de seguridad de cualquier red, sistema informático o de comunicaciones, aplicación de software o red o dispositivo informático;
* intente conectarse sin permiso y/o dañar, de cualquier forma, a cualquier usuario, host o red;
* perturbar, obstaculizar, interferir o interrumpir el acceso o el funcionamiento del Servicio y del Contenido del Servicio, incluida la transmisión de gusanos, virus, spyware, malware o cualquier otro código de naturaleza destructiva o perturbadora.
1. **Compromisos del usuario**

El Usuario declara y garantiza que conserva la propiedad de todos sus derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos del Usuario o que estos Contenidos del Usuario son objeto de una licencia concedida al Usuario por un tercero titular de estos derechos, en condiciones que permiten al Usuario utilizar y/o transferir libremente estos elementos con el fin de utilizar el Servicio, en las condiciones descritas en las Condiciones Generales. Enercluster no reivindica la propiedad de los Contenidos del Usuario.

El Usuario exime a Enercluster de cualquier reclamación o acción interpuesta por terceros por infracción de sus derechos, incluidos, entre otros, los derechos de publicidad, derechos de autor, derechos de marca y/u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de privacidad sobre el Contenido del Usuario.

Al utilizar el Servicio, el Usuario declara y garantiza que tiene el derecho y la capacidad legales para suscribir estas Condiciones de uso en la jurisdicción del Usuario.

El Usuario garantiza ser mayor de 18 años o menor emancipado, o contar con el consentimiento legal de sus padres o tutores, y ser plenamente competente para utilizar el Servicio y suscribir y cumplir las presentes Condiciones de Uso. Si el Usuario es menor de 18 años, deberá obtener el consentimiento verificable de uno de sus padres o de su tutor legal. El padre, madre o tutor legal deberá poder dar su consentimiento para que su hijo utilice el Servicio y aceptar quedar vinculado por las presentes Condiciones de uso en lo que respecta al uso del Servicio por parte de su hijo.

1. **2. Normas de conducta del usuario**

El usuario no podrá publicar contenidos que incluyan, entre otros (i) material sexualmente explícito; (ii) contenido obsceno, engañoso, difamatorio, violento, que incite al odio y/o ilegal o blasfemo; (iii) contenido que infrinja los derechos de terceros, incluidos los derechos de autor, marca registrada, privacidad, publicidad u otro derecho personal o de propiedad, o que sea engañoso o fraudulento; (iv) contenido que promueva el uso o la venta de sustancias ilegales o reguladas, productos del tabaco, munición y/o armas de fuego; y (v) juegos de azar, incluyendo sin limitación, cualquier casino en línea, apuestas deportivas, bingo o póquer ("Contenido Prohibido") a través del Servicio.

El Usuario no puede difamar, acechar, intimidar, abusar, acosar, amenazar, suplantar o intimidar a personas o entidades y no debe publicar información privada o confidencial a través del Servicio, incluyendo, sin limitación, la información de la tarjeta de crédito del Usuario o de cualquier otra persona, números de la seguridad social o números alternativos de identidad nacional, números de teléfono no públicos o direcciones de correo electrónico no públicas.

El usuario no debe crear cuentas con el Servicio a través de medios no autorizados, incluyendo pero no limitado a, mediante el uso de un dispositivo automatizado, script, bot, spider, crawler o scraper.

El Usuario no debe intentar restringir a otro Usuario el uso o disfrute del Servicio y no debe fomentar o facilitar la violación de estas Condiciones del Servicio.

El Usuario sólo podrá hacer usos no comerciales del Servicio y del Contenido del Servicio. El uso del Servicio o del Contenido del Servicio para cualquier fin comercial, público o político está estrictamente prohibido. Las actividades prohibidas incluyen, pero no se limitan a: (1) actividades ilegales o fraudulentas; (2) uso que implique de forma inexacta el respaldo, la aprobación o el patrocinio de Enercluster (o de cualquier directivo o empleado individual de Enercluster); (3) uso que pueda confundirse con comunicaciones oficiales de Enercluster o de sus directivos o empleados; y (4) envíos masivos impresos o electrónicos (a veces conocidos como "spamming"), solicitudes de servicios comerciales.

1. **Informes y moderación**

Con el fin de garantizar que el sitio web de la Comunidad ofrezca la mejor experiencia posible para todos, si un usuario ve algún contenido inapropiado, debe utilizar la función "Denunciar como ofensivo" que se encuentra debajo de cada mensaje.

Enercluster no tiene obligación general de vigilar los Contenidos de los Usuarios ni de investigar si los hechos o circunstancias revelan actividades ilícitas. Enercluster ha habilitado una herramienta de denuncia que permite a cualquier Usuario notificar contenidos ilícitos, abusivos y nocivos.

El conocimiento de dichos contenidos se considerará efectivo cuando se notifique al proveedor de alojamiento de los siguientes:

* La fecha de notificación;
* Identidad del usuario notificante;
* La descripción de los hechos en litigio (posiblemente con capturas de pantalla del contenido);
* Así como las razones por las que el contenido debe ser eliminado.

Si se denuncia un Contenido de Usuario, Enercluster se reserva el derecho de retirar el contenido denunciado y/o suspender o cancelar la Cuenta de Usuario del Usuario que haya publicado originalmente el contenido denunciado en las condiciones establecidas en el artículo 11.2.

1. **Cancelación, suspensión o revocación del acceso**
	1. Eliminación de la cuenta de usuario por parte del usuario

En cualquier momento, el Usuario podrá eliminar su Cuenta de Usuario sin previo aviso a través del Sitio Web de la Comunidad o poniéndose en contacto con Enercluster en la dirección o dirección de correo electrónico mencionadas en el artículo 15.

La supresión es efectiva inmediatamente y todos los datos recogidos en el momento de la suscripción

* 1. Suspensión o cancelación de la Cuenta de Usuario por parte de Enercluster en caso de incumplimiento de las Condiciones de Uso.

Enercluster se reserva el derecho de suspender el acceso del Usuario al Servicio para llevar a cabo todas las investigaciones necesarias a raíz de una denuncia presentada de conformidad con el artículo 10 o en caso de presunto incumplimiento de las Condiciones de Uso que pueda ser subsanado. El Usuario cuya Cuenta de Usuario sea suspendida será informado por Enercluster de tal decisión por correo electrónico. El Usuario tiene la posibilidad de enviar un correo electrónico a Enercluster para obtener información adicional sobre los motivos de la suspensión, así como para proporcionar explicaciones y/o cualquier elemento con el fin de demostrar que la infracción ha sido subsanada. Si la infracción de las Condiciones de Uso no se subsana en el plazo de un (1) mes a partir de la notificación de suspensión, Enercluster se reserva el derecho a cancelar la Cuenta del Usuario en cuestión y su derecho a utilizar el Servicio, además de cualquier otro derecho o recurso disponible.

1. **Privacidad; Confidencialidad**

Al utilizar el Servicio, los datos personales del Usuario, en el sentido de la Ley de Protección de Datos, pueden ser recogidos y tratados por Enercluster, de conformidad con la Política de Privacidad de Enercluster y la Política de Cookies, (colectivamente, "Políticas de Privacidad").

Enercluster tratará el Contenido del Usuario como información confidencial de acuerdo con estas Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad.

1. **Limitación de garantía y responsabilidad; indemnización.**

Enercluster no se hace responsable de la compatibilidad del dispositivo del Usuario ni si el Usuario no puede conectarse debido a cualquier problema técnico relacionado con la red de Internet o a un fallo en las instalaciones y equipos informáticos del Usuario.

Enercluster no será responsable del Sistema del Usuario ni de ningún problema derivado o relacionado con el Sistema del Usuario o causado por Internet. El Usuario es responsable de la seguridad del Sistema del Usuario y de la seguridad de su acceso y conexión con los Servicios.

En la medida en que no se haya informado de ello en las condiciones del artículo 10, cualquier documento, información, dato o elemento disponible a través del Servicio, incluido el Contenido de Usuario ("Información") se proporciona sin ninguna garantía, en particular de que la Información sea completa o exacta.

El Usuario es el único responsable del uso de la Información y asume todos los riesgos derivados de su confianza en esta Información. La Información se proporciona con la condición de que el Usuario pueda determinar su interés para un fin específico antes de utilizarla. En ningún caso Enercluster aceptará responsabilidad alguna por daños derivados de la confianza depositada en dicha Información, de su uso o del uso de un producto al que se refiera.

El Usuario es el único responsable de todo el Contenido de Usuario publicado, y asume todos los riesgos relativos a su uso por terceros y a la confianza de terceros en su exactitud. El Usuario reconoce que, tras la publicación de cualquier contenido, su información será accesible a todos los Usuarios en el Sitio Web de la Comunidad y que, como tal, la misma información será publicada, modificada, traducida, reproducida en cualquier forma y accesible, guardada y reproducida por otros Usuarios y por Enercluster. Enercluster no tendrá responsabilidad alguna en relación con el Contenido del Usuario.

Enercluster excluye expresamente cualquier responsabilidad por los eventos de cualquier tipo que puedan ocurrir durante cualquier reunión organizada entre los Usuarios dentro del uso de los Servicios.

1. **Enlaces de hipertexto**

El sitio web comunitario puede proporcionar enlaces a sitios web gestionados por terceros o por otras fuentes/redes de Internet, así como datos/información procedentes de servidores de terceros. Enercluster no aprueba ni acepta responsabilidad alguna por el contenido o el uso de sitios web de terceros y no se hace responsable de ningún daño derivado o relacionado con el uso o el hecho de haber confiado en el contenido/datos/resultados disponibles en dichos servidores de terceros, fuentes externas o sitios de Internet.

Si un Usuario utiliza sitios de terceros o contenidos de servidores de terceros, lo hace exclusivamente por su cuenta y riesgo. Los enlaces no implican que la Empresa esté afiliada o asociada con ningún sitio enlazado.

1. **Póngase en contacto con**

Para cualquier pregunta relacionada con las Condiciones de uso, especialmente el uso del Servicio o cualquier reclamación, envíenos un correo electrónico a eva.ivanova@enercluster.com].

El usuario puede utilizar estos datos de contacto para cualquier solicitud de asistencia técnica.

1. **Varios**

Ley aplicable y jurisdicción. Estas Condiciones de Uso, se regirán por las leyes españolas sin tener en cuenta sus conflictos de principios legales.

Modificación de las condiciones de uso. Estas Condiciones de uso están sujetas a cambios periódicos. Cualquier cambio será publicado en esta página. El uso de este Servicio o de cualquier Contenido del Servicio después de la entrada en vigor de la nueva versión de las Condiciones de Uso constituirá la aceptación de las Condiciones de Uso modificadas. Si el Usuario no está de acuerdo con dicha modificación de las Condiciones de Uso, podrá rescindir el Servicio y eliminar su Cuenta de Usuario en las condiciones establecidas en el Artículo 11.

Modificación del Servicio. Enercluster podrá desarrollar o modificar el Servicio o el Contenido del Servicio únicamente para mejorar su calidad. El Usuario será informado de dicho desarrollo/modificación tan pronto como se implemente.

Divisibilidad; Acuerdo completo. Excepto en el caso de invalidez de una cláusula esencial, si alguna disposición de estas Condiciones de uso se considera inválida o inaplicable, dicha disposición, en la medida en que sea inaplicable, se suprimirá, y no afectará a la validez o aplicabilidad de las disposiciones restantes. Las presentes condiciones de uso, incluidas las políticas de privacidad, constituyen el acuerdo completo entre el usuario y Enercluster con respecto al objeto de las mismas.

Convenio probatorio. Los documentos electrónicos intercambiados por medios electrónicos entre el Usuario y el Enercluster se considerarán escritos con la misma fuerza probatoria que los escritos en papel en el sentido de la legislación aplicable. Podrán constituir copias fieles y duraderas de conformidad con la legislación aplicable, por lo que se invita al Usuario a conservarlas.

Fuerza mayor. En ningún caso Enercluster podrá ser considerado responsable del incumplimiento de sus obligaciones contractuales derivadas de un acontecimiento de fuerza mayor tal y como se define en la legislación aplicable y la jurisprudencia relacionada.