[VVGT] – **Privacy Policy - Gebruikers**

Deze Privacy Policy is opgesteld door de VVGT, een VZW met maatschappelijke zetel in Festraetsstraat 48A, Sint-Truiden (hierna, de "**Organisatie**" genoemd).

De Organisatie biedt een digitaal platform aan (hierna, "**Platform**") aan de leden die zich hebben aangemeld op het platform en die als dusdanig een gebruikersaccount hebben (hierna, de "**Gebruikers**" genoemd). Het platform is beschikbaar op de volgende url: www.vvgt.hivebrite.com.

De Organisatie gebruikt een applicatie "Hivebrite" genoemd, hetgeen de import en export van userlists en data mogelijk maakt, de organisatie van e-mail campagnes en de mogelijkheid tot het delen alsook het beheren van gelden en bijdragen van om het even welke aard.

In dit opzicht, als een gegevensverwerker, is de Organisatie zich bewust van en sensitief voor de privacy van zijn Gebruikers en de bescherming van de persoonlijke gegevens. De Organisatie verbindt zich ertoe de verwerkingen die ze uitvoert als gegevensverwerker conform de bepalingen uit te voeren van het toepasselijk recht van de gegevensbescherming.

Om dit te doen, heeft de Organisatie een passend privacybeleid opgesteld dat een optimaal niveau van bescherming van de gegevens van zijn Gebruikers garandeert. Dit privacybeleid is bedoeld voor de Gebruikers van het Platform van de Organisatie.

Artikel 1. COLLECTIEVE PERSOONLIJKE GEGEVENS

1.1 Bij inschrijving in het platform

Bij inschrijving in het Platform is de Gebruiker geïnformeerd dat volgende gegevens worden verzameld:

- [Naam en familienaam] ;
- [E-mail adres] .

De Gebruiker verbindt zich ertoe om alleen nauwkeurige, volledige en regelmatig bijgewerkte gegevens te verstrekken met betrekking tot zijn identiteit en alle informatie in het algemeen. In geen geval is de Organisatie aansprakelijk voor gegevens die illegal zijn in strijd met bepalingen van openbare orde.

In het geval dat de Gebruiker niet instemt met het verzamelen van bovengenoemde data, wordt hem verteld dat hij geen toegang heeft tot het Platform.

1.2 Tijdens het gebruik van de Platform

De Gebruiker mag op eigen initiatief elke inhoud op het platform publiceren. De gebruiker verbindt zich ertoe geen inhoud te publiceren die, inclusief maar niet beperkt tot, informatie

bevat, in strijd met de wet- en regelgeving van toepassing, de openbare orde en goede zeden, of de rechten van derde partijen schaadt:

- Identiteitsfraude van een derde persoon;
- Publiceren van opmerkingen of beelden die gewelddadig, lasterlijk, beledigend, boosaardig, obsceen zijn, aanzetten tot discriminatie of haat, racistisch, xenofoob, antisemitisch zijn, oorlogsmisdaden toestemmend of goedkeurend, aanzetten tot het plegen van een misdrijf, overtreding, terroristische daad of in strijd zijn met de veiligheid van minderjarigen;
- Namaak van de intellectuele eigendomsrechten van een derde persoon;
- Commerciële werving of elementen die kunnen beschouwd worden als oneerlijke concurrentie.

In elk geval is Hivebrite niet aansprakelijk voor de inhoud, nauwkeurigheid of actuele staat van de informatie die door de gebruiker vrijelijk is gepubliceerd.

De Gebruiker stemt ermee in dat, na de publicatie van de inhoud, zijn informatie openbaar zal worden op het Platform en dat als zodanig dezelfde informatie zal worden gepubliceerd, gewijzigd, vertaald, gereproduceerd in welke vorm dan ook en toegankelijk, opgeslagen en gereproduceerd door andere Gebruikers en de Organisatie.

In de meeste gevallen plaatsen gebruikers inhoud zonder voorafgaande moderatie van de Organisatie. De Organisatie wijzigt de inhoud of informatie van de gebruiker niet, behalve in uitzonderlijke omstandigheden. De Organisatie behoudt zich het recht voor om de inhoud of informatie van de gebruiker vrijelijk te verwijderen of aan te passen, zonder toestemming van de gebruikers.

In het geval van levering van inhoud op het Platform die in strijd is met het huidige privacybeleid, de toepasselijke wetgeving of de rechten van derden, kan elke persoon de Organisatie op de hoogte stellen van het bestaan van dergelijke Inhoud op het volgende adres: secretariaatvvgt@gmail.com.

De gebruiker wordt erop gewezen dat de Organisatie geen bijzonder gevoelige gegevens verzamelt in de lijn met de toepasselijke wet- en regelgeving.

1.3 Cookie data

De Organisatie informeert de gebruiker dat Hivebrite, evenals zijn onderaannemers, een trackingtechnologie op zijn terminal gebruiken, zoals cookies wanneer de gebruiker navigeert op het platform.

Een cookie is een bericht dat, afhankelijk van de gebruikersinstellingen, naar de terminal wordt verzonden wanneer de Gebruiker op een website navigeert. Het doel is gegevens te verzamelen met betrekking tot de internetnavigatie van de gebruiker om op maat gemaakte services naar zijn toestel (computer, mobiele telefoon of tablet) te verzenden.

De cookies die naar het toestel van de Gebruiker worden gestuurd, worden gedetailleerd beschreven in artikel 2 van dit privacybeleid.

Het doel van het proces van de via cookies verzamelde gegevens en de instellingen van dergelijke verwerking wordt beschreven in artikel 9 van dit privacybeleid.

Artikel 2. HET DOEL VAN DE DATAVERWERKING

De Organisatie verzamelt, verwerkt en host persoonlijke gegevens die door de Gebruiker vrijelijk worden overgedragen bij de toegang tot de diensten die door het Platform worden voorgesteld.

Verzamelde Data	Doel van de verwerking
Bij inschrijving in het platform: - Naam en familienaam; - E-mail adres; - Categorie.	• Toegang tot het Platform; • Aanmaak van een user account; • Toegang van de Gebruiker tot de functionaliteiten van het Platform: leden- en nieuwsoverzicht. • Management van verzoeken tot toegang, wijziging, schrappen, beperking en verzet.
Bij het gebruik van het Platform: - Naam en familienaam; - E-mail adres; - Adres - Vooropleiding; - WUG: ja/neen; - Therapeutische opleiding	• Het gebruik en onderhoud van het Platform; • Beheer van lidmaatschappen en betalingen via het Platform; • Verzenden van uitnodigingen voor activiteiten georganiseerd door de Organisatie en andere Gebruikers, indien de Gebruiker hiertoe toestemming heeft gegeven; • Verzenden van vacatures van de Organisatie en andere Gebruikers, indien de Gebruiker hiertoe toestemming heeft gegeven; • Verzenden van het Tijdschrift voor Gedragstherapie.
Cookies, trackers: • Add to calendar • Keep active session • The user/admin ID • User first connexion • Stripe #1, #2 • Identify the user session • Admin ID • User search • Google analytics #1, #2, #3. • Linkedin	• Verbetering van de kwaliteit van de diensten voorgesteld door het Platform; • Verbetering van de gebruiks-mogelijkheden van het Platform; • Creëeren van statistieken over het effectieve gebruik van het Platform; • De gebruiker in staat stellen om opnieuw verbinding te maken met het platform voor elke nieuwe navigatie op het platform; • De gebruiker uitnodigen voor activiteiten georganiseerd door het Platform; • Statistieken creëeren m.b.t. verschillende niveaus van het Platform. De cookies kunnen niet de identiteit van de Gebruiker identificeren; • Inschakelen van synchronisatie met het LinkedIn profiel van de Gebruiker; • Beheer van banktransacties.

De Organisatie verzamelt en verwerkt alleen de persoonlijke gegevens van de Gebruiker met het oog op de optimale implementatie en gebruik van het Platform dat ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 3. TOESTEMMING TOT HET VERZAMELEN VAN DATA

De Organisatie informeert de Gebruiker dat geen persoonlijke gegevens in de betekenis van de toepasselijke wet- en regelgeving zullen worden verzameld zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Gebruiker.

De Gebruiker geeft zijn toestemming bij zijn inschrijving op het Platform en nadat hij het huidige privacybeleid heeft kunnen raadplegen.

De Organisatie verbindt zich tot een wettige en eerlijke verzameling van de gegevens van de Gebruiker, in volledige transparantie en in overeenstemming met de rechten die aan de Gebruiker zijn verleend overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 4. DE LENGTE VAN DATA BEWARING

De Organisatie informeert de Gebruiker dat de gegevens alleen worden bewaard gedurende de duur van het lidmaatschap op het Platform.

Na beëindiging van het lidmaatschap worden de gegevens die zijn verzameld bij het lidmaatschap en de inhoud die door de gebruiker op het Platform wordt gepubliceerd, verwijderd na een periode van 6 maanden.

De Organisatie informeert de Gebruiker dat het een betalingsdienstaanbieder met de naam Stripe gebruikt die volledige veiligheidsgaranties biedt. U kunt het privacybeleid van Stripe raadplegen door op de volgende link te klikken: https://stripe.com/en-be/privacy.

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving worden cookiedata automatisch verwijderd 13 maanden na plaatsing op de terminal van de Gebruiker.

Ten slotte blijven de identificatiegegevens van de Gebruikers in geval van uitoefening van hun rechten op grond van artikel 6 van dit privacybeleid behouden gedurende (i) 1 jaar in geval van uitoefening van hun toegangs- of rectificatierechten en (ii) 3 jaar in geval van uitoefening van hun oppositierecht.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN VAN DE ORGANISATIE

Als gegevensbeheerder en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving verbindt de Organisatie zich ertoe om:

- Enkel die gegevens van de Gebruikers te verzamelen voor het strikte doel zoals beschreven in artikel 2 van dit privacybeleid;
- Een verwerkingsregister bij te houden;
- Alle noodzakelijke technische en organisatorische passende maatregelen uit te voeren om de veiligheid, vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en de veerkracht van de processystemen en -diensten te waarborgen;

- De toegang te beperken tot de gegevens van de Gebruikers tot de daartoe naar behoren gemachtigde personen;
- Bewustwording te vergroten en personeelsleden op te leiden voor de verwerking van persoonsgegevens;
- Te garanderen aan de gebruikers van hun rechten met betrekking tot de toegang, portabiliteit, uitwisseling, rectificatie en oppositie met betrekking tot het verzamelen en verwerken van hun gegevens;
- De bevoegde toezichthoudende autoriteit op de hoogte te stellen van elke inbreuk op de beveiliging die een ernstig risico inhoudt met betrekking tot de rechten en vrijheden van de Gebruikers binnen 72 uur na het optreden van een dergelijke schending;
- Door te gaan met het verwijderen van de gegevens van de Gebruikers in geval van afwezigheid van enig contact met de Organisatie voor een periode van 3 jaar;
- Alleen de verwerking van de gegevens van de Gebruikers uit te besteden aan Hivebrite die, als subcontractant, alle nodige technische en organisatorische maatregelen heeft genomen om de veiligheid, vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en -services te garanderen.

Voor aanvullende informatie over Hivebrite kunt u de webpagina raadplegen die beschikbaar is op het volgende adres: www.hivebrite.com.

Artikel 6. UITOEFENING VAN DE RECHTEN VAN GEBRUIKERS

De Gebruiker wordt naar behoren geïnformeerd dat deze ten allen tijde, dat wil zeggen voorafgaand aan, tijdens of na de verwerking van gegevens, beschikt over een recht op toegang tot, kopiëren, rectificeren, verzetten tegen, porteren, beperken en verwijderen van zijn gegevens.

De Gebruiker kan zijn rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar het volgende adres secretariaatvvgt@gmail.com, op voorwaarde dat de Gebruiker zijn identiteit rechtvaardigt.

Indien de Gebruiker van mening is dat zijn rechten niet zijn gerespecteerd, kan de Gebruiker waarvan de persoonlijke gegevens zijn verzameld, bovendien een terugvordering indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Voor aanvullende informatie kunt u uw rechten bekijken op de websites van de bevoegde autoriteiten.

Artikel 7. HOSTING VAN DE PERSOONLIJKE GEGEVENS VAN DE GEBRUIKER

De persoonlijke gegevens verzameld door de Organisatie worden gehost door de volgende serviceproviders:

Host	Nature of the hosting
Microsoft Azure Cloud Privacy policy: https://www.microsoft.com/en-us/TrustCenter/Privacy/gdpr/default.aspx	Hosting van alle data en inhoud geproduceerd /aangeleverd door de Gebruiker, zoals ook beelden, profielfoto's en back-ups

AmazonAWS Privacy policy: https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/	

Artikel 8. DATA BREACH

In het geval van breach van haar systemen, of diefstal, schrapping, verlies, wijziging, openbaarmaking, ongeoorloofde toegang of enige andere kwaadwillige handeling, verbindt de Organisatie zich ertoe, in het geval de genoemde inbreuk een ernstig risico met zich meebrengt met betrekking tot de rechten en vrijheden van de Gebruikers, om de Gebruikers binnen een termijn van 72 uur vanaf het moment van de inbreuk op de hoogte te stellen van (i) de aard van de overtreding, (ii) de waarschijnlijke gevolgen van de kwaadwillige daad, (iii) de toepasselijke voorgestelde maatregelen om de kwaadwillige daad te verhelpen.

De kwaadwillige handeling die een ernstig risico inhoudt met betrekking tot de rechten en vrijheden van de Gebruikers, moet aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit worden gemeld.

De Gebruiker wordt naar behoren op de hoogte gebracht dat de Organisatie niet aansprakelijk kan worden gesteld in geval van schending van de IT-beveiliging die schade kan toebrengen aan computerapparatuur, evenals in geval van schending of kwaadwillige handelingen van een derde partij die zich op het systeem of het Platform richt.

Artikel 9. COOKIE MANAGEMENT CONFIGURATIE EN ANDERE DATA

De toestemming van de Gebruiker wordt aangevraagd via een banner onderaan de startpagina van het Platform. In geval van toestemming zal de internetnavigator van de Gebruiker automatisch de gegevens die zijn verzameld volgens Artikel 1.2., doorgeven aan de Organisatie.

De Gebruiker wordt erop gewezen dat de cookies en trackers automatisch na een periode van 13 maanden worden verwijderd. De Gebruiker kan zijn navigator ten allen tijde configureren om het aanmaken van cookie-bestanden te voorkomen.

Bepaalde functies van de diensten die door het Platform worden voorgesteld, kunnen echter niet correct werken zonder cookies. Bovendien, zelfs als de meeste navigators standaard zijn geconfigureerd en het maken van cookie-bestanden accepteren, heeft de Gebruiker de mogelijkheid om te kiezen voor het accepteren van alle cookies (behalve de functionele cookies), of om ze systematisch te weigeren, of de cookies te kiezen die men accepteert afhankelijk van de provider door de volgende instellingen te configureren:

- ***Internet Explorer:***

- Click on the settings menu, followed by “Internet Options”;
- Under the “General” tab on the upper-left hand side, scroll down to “Browsing history”;

- Check the "Temporary Internet files and website files," "Cookies and website data," "History," and "Download History" boxes;
- Click on “Delete”;
- Close out of Internet Explorer and reopen it for changes to take effect.

- ***Firefox:***

- Click on your Tools bar;
- Click on “Preferences”;
- On the menu to the right, select "Privacy";
- Under the “history option”, there is a shortcut titled "clear your recent history", click on that;
- Select only the top four options and hit clear now.

- ***Safari:***

- Click on “Safari” in the top left corner of the finer bar;
- Click on “Preferences”;
- Click on the “Privacy” tab;
- Click on “Manage Website Data”;
- Click on “Remove All”;
- Click “Remove Now”.

- ***Google Chrome***:

- Click the Tools menu;
- Click on “More tools”;
- Clear browsing data;
- At the top, choose a time range.
- To delete everything, select “All time”;
- Next to "Cookies and other site data" and "Cached images and files", check the boxes;
- Click on “Clear data”.

Om de instellingen te configureren, vindt u hieronder de aanbevelingen van de Organisatie:

Data verzameld met de volgende doelstellingen:	**Settings**
Algemene gegevens die de goede werking van het Platform en de verbetering van de door het Platform voorgestelde diensten mogelijk maken.	Gegevens die essentieel zijn voor het leveren van diensten door de Organisatie zijn niet configureerbaar

Gegevens met betrekking tot het beheer van betaaldiensten voorgesteld door het Platform, achterstallige betalingen en geschillen.	Gegevens die essentieel zijn voor het leveren van diensten door de Organisatie zijn niet configureerbaar
Gegevens die het maken van gebruikers-bestanden mogelijk maken; Mailing van aanbiedingen, advertenties of nieuwsbrieven van de Organisatie en/of zijn partners als dit door de Gebruiker is geaccepteerd.	Beheer door de Gebruiker in zijn log-in gebied; Afmelden voor nieuwsbrieven en/of aanbiedingen door op de juiste link te klikken; Verzoek om verwijdering uit de database van de Organisatie door te schrijven naar het volgende adres secretariaatvvgt@gmail.com en onder voorbehoud van het verstrekken van een geldig identiteitsbewijs.
Compilatie van statistieken met als doel de werking van het Platform te verbeteren, met name door het verkeer van het Platform te analyseren (modules die min of meer worden geraadpleegd, voorkeursroutes, niveau van activiteit afhankelijk van de dag van de week et uur van de dag, enz. .) en door het Platform aan te passen aan de behoeften en voorkeuren van de Gebruikers (herkenning van de gebruiker bij toegang tot het platform).	Opruiming van de cookiegeschiedenis in de navigator; De "incognitomodus" gebruiken tijdens het navigeren; Verzoek om verwijdering uit de database van de Organisatie door te schrijven naar het volgende adres secretariaatvvgt@gmail.com en onder voorbehoud van het verstrekken van een geldig identiteitsbewijs.
Beheer van verzoeken om toegang, rechtzetting, verwijdering, beperking en verzet	Verzoek om verwijdering uit de database van de Organisatie door te schrijven naar het volgende adres secretariaatvvgt@gmail.com en onder voorbehoud van het verstrekken van een geldig identiteitsbewijs.

Artikel 10. PERSONEN GEAUTORISEERD MET TOEGANG TOT GEGEVENS VAN GEBRUIKERS

De gegevens van de Gebruikers zijn alleen toegankelijk voor de personen die daartoe door de Organisatie gemachtigd zijn voor administratieve of onderhoudsdoeleinden van het Platform met uitsluiting van elk commercieel gebruik en, indien van toepassing, om de rechten uitgeoefend door de Gebruikers ten aanzien van hun gegevens (met name het recht op toegang, rectificatie, bezwaar, haven en vergeten).

Het bedrijf informeert de gebruiker dat het, buiten de hosting- en betalingsdiensten, de volgende onderaannemer gebruikt:

- The company KIT UNITED for its HIVEBRITE solution, a French *société par actions simplifiée* with a capital of 284.280,00 Euros, registered with the Paris Companies register under the number 75339171300017, having its registered office at 8, rue de la Grande Chaumière, 75008 – Paris.

De Organisatie behoudt zich het recht voor om door te gaan met elke wijziging van zijn privacybeleid en verbindt zich ertoe om u naar behoren op de hoogte te stellen indien dergelijke wijzigingen optreden.

Datum van het privacy beleid : juli 2019.